

Leveringsvoorwaarden Storteboom Food Group BV Laboratorium

1. **Akkoord:** Bij het verstrekken van een onderzoeksopdracht, in welke vorm dan ook, verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de leveringsvoorwaarden zoals hieronder vermeld.
2. **Aansprakelijkheid:** De aansprakelijkheid kan niet groter zijn dan het factuurbedrag van de order. Wij zijn niet aansprakelijk voor overschrijding van de uitvoeringstijden, evenmin garanderen wij een door de wederpartij beoogd resultaat. Indien opdrachtgever een mondelinge dan wel schriftelijke, tussentijdse rapportage ontvangt moet deze gezien worden als strikt vertrouwelijke, niet definitieve informatie. Er kunnen hieraan volstrekt geen (aansprakelijkheids-)rechten uit worden ontleend.
3. **Uitvoering van de opdracht:** Uitsluitend de opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de selectie, de representativiteit, aanduiding van codes, merk- of productnamen en voor het ter beschikkingstellen van de monsters aan het laboratorium. Gevonden resultaten hebben alleen betrekking op de staat waarin het monster is aangeleverd. Indien het monster niet voldoet aan de overeengekomen vorm, aantallen en/of kwaliteit zal het laboratorium—behoudens het geval waarin uitdrukkelijk (schriftelijk) anders is overeengekomen met het laboratorium, of in het geval van regelgeving (zoals Wetgeving zoönotische *Salmonella*)— hiervan alleen achteraf een melding maken op de rapportage. Indien het monster niet voldoet aan de overeengekomen vorm, aantallen en/of kwaliteit zal het laboratorium dit monster naar eigen goeddunken zonder toestemming vooraf in behandeling nemen. Indien het hierbij gaat om primaire monsters waarop de Wetgeving zoönotische *Salmonella* van toepassing is, zal er ten allen tijden vooraf contact gezocht worden met de opdrachtgever voor het al dan niet doorzetten van het monster.
Indien wegens onvoorziene of voortdurende omstandigheden werkzaamheden moeten worden uitbesteed zal het laboratorium hiervan op de rapportage een melding maken en de klant vooraf op de hoogte brengen dat werkzaamheden uitbesteed worden. Andere bronnen dan de opdrachtgever zelf worden door het laboratorium voor de opdrachtgever geheim gehouden tenzij de bron ermee instemt dat deze informatie met de opdrachtgever gedeeld mag worden. Opdrachtnemer (Storteboom Food Group BV Laboratorium) verplicht zich tot geheimhouding van resultaten van werkzaamheden anders dan tot wettelijke verplichting en regelgeving zoals bv. de Nederlandse meldingsplicht besmettelijke dierziektes. Mits anders is overeengekomen zal het laboratorium, zonder toestemming vooraf, onderzoeken met één van de internationale of nationale standaardmethodes of andere gangbare methodes ter inzage bij het laboratorium. Opinies, conformiteitsverklaringen en interpretaties vallen niet onder de accreditatie mits anders aangegeven op het analyserapport. Voor interne opdrachtgevers volstaat een vereenvoudigde rapportage. Opdrachtgever geeft toestemming tot elektronische overdracht van de planningsgegevens. Hierdoor kan er een verschil van enkele dagen optreden in de opzetdatum van het pluimveekoppel zoals verstrekt door de pluimveehouder.
4. **Monsternamen en -transport:** Monsternamen en monstertransport geschied ten allen tijde onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever tenzij anders afgesproken.